

DATENSCHUTZHINWEISE – DR. FRESSNAPF

I. EINLEITUNG

Mit diesen Datenschutzhinweisen möchten wir, die

Fressnapf Tiernahrungs GmbH

Westpreußenstr. 32-38

D-47809 Krefeld

E-Mail: info@fressnapf.de

Tel.: 02151 - 51910

als Verantwortliche für die Datenverarbeitung, Sie darüber informieren, in welchem Umfang und zu welchem Zweck wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, wenn Sie diese Webseite, unser Dr. Fressnapf Online-Terminbuchungsportal oder den Dr. Fressnapf Wurmtest nutzen.

Wir nehmen den Schutz Ihrer Privatsphäre und Ihrer privaten Daten sehr ernst. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten nur in Übereinstimmung mit dem Inhalt dieser Datenschutzhinweise sowie den anwendbaren datenschutzrechtlichen Bestimmungen, insbesondere der europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und den nationalen Datenschutzbestimmungen.

II. ALLGEMEINES

1. PERSONENBEZOGENE DATEN

Personenbezogene Daten sind Informationen über eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person. Hierunter fallen alle Informationen zu Ihrer Identität wie beispielsweise Ihr Name, Ihre E-Mail- Adresse oder Ihre Postanschrift. Soweit im Rahmen unseres Online-Angebotes oder unserer Dr. Fressnapf Leistungen Daten über Ihr Haustier abgefragt werden, sind diese in gleicher Weise geschützt wie die Informationen zu Ihrer Person selbst. Informationen, die nicht mit Ihrer Identität in Verbindung gebracht werden können (wie zum Beispiel statistische Angaben, etwa zur Anzahl der Nutzer des Online-Angebotes) gelten dagegen nicht als personenbezogene Informationen.

Zur Erbringung unserer Leistungen werden personenbezogene Daten von Ihnen erhoben. Diese Daten werden von uns grundsätzlich nur zur Nutzung unserer Dr. Fressnapf Leistungen verarbeitet. Bei der Erhebung von personenbezogenen Daten müssen nur die Daten verpflichtend angegeben werden, die zwingend erforderlich sind. Darüber hinaus können weitere Angaben möglich sein, wobei es sich dann um freiwillige Angaben handelt. Wir weisen jeweils darauf hin, ob es sich um Pflichtfelder oder freiwillige Angaben handelt. Über die konkreten Einzelheiten informieren wir dann in dem entsprechenden Abschnitt dieser Datenschutzerklärung. Es werden dann von uns außerdem allgemeine Informationen über die Nutzung dieser Anwendung erfasst.

Eine automatisierte Entscheidungsfindung auf Basis Ihrer personenbezogenen Daten findet im Zusammenhang mit der Nutzung dieser Webseite, unseres Online-Terminbuchungsportals oder dem Dr. Fressnapf Wurmtest nicht statt.

2. VERARBEITUNG PERSONENBEZOGENER DATEN

Ihre Angaben in Ihrem Fressnapf Kundenkonto und Online-Terminbuchungsportal werden von uns auf besonders geschützten Servern innerhalb der Europäischen Union gespeichert. Diese sind durch technische und organisatorische Maßnahmen gegen

Verlust, Zerstörung, Zugriff, Veränderung oder Verbreitung Ihrer Daten durch unbefugte Personen geschützt. Der Zugriff auf Ihre Daten ist nur wenigen, befugten Personen möglich. Diese sind für die technische, kaufmännische oder redaktionelle Betreuung der Server zuständig. Trotz regelmäßiger Kontrollen ist ein vollständiger Schutz gegen alle Gefahren jedoch nicht möglich.

Ihre personenbezogenen Daten werden verschlüsselt über das Internet übertragen. Wir verwenden für die Datenübertragung eine SSL-Verschlüsselung (Secure Socket Layer).

3. WEITERGABE PERSONENBEZOGENER DATEN AN DRITTE

Wir verwenden Ihre personenbezogenen Informationen grundsätzlich nur zur Erbringung der von Ihnen gewünschten Leistungen. Soweit im Rahmen der Leistungserbringung von uns externe Dienstleister eingesetzt werden, erfolgt deren Zugriff auf die Daten auch ausschließlich zum Zwecke der Leistungserbringung. Durch technische und organisatorische Maßnahmen stellen wir die Einhaltung der datenschutzrechtlichen Vorgaben sicher und verpflichten auch unsere externen Dienstleister hierauf.

Wir geben darüber hinaus die Daten nicht ohne Ihre ausdrückliche Einwilligung an Dritte weiter, insbesondere nicht zu Werbezwecken. Eine Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt nur, wenn Sie selbst in die Datenweitergabe eingewilligt haben oder soweit wir aufgrund gesetzlicher Bestimmungen und/oder behördlicher bzw. gerichtlicher Anordnungen hierzu berechtigt oder verpflichtet sind. Dabei kann es sich insbesondere um die Auskunftserteilung für Zwecke der Strafverfolgung, zur Gefahrenabwehr oder zur Durchsetzung geistiger Eigentumsrechte handeln.

4. RECHTSGRUNDLAGEN DER DATENVERARBEITUNG

Soweit wir für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten eine Einwilligung einholen, dient Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO als Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung.

Soweit wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, weil dies zur Erfüllung eines Vertrages oder im Rahmen eines vertragsähnlichen Verhältnisses mit Ihnen erforderlich ist, dient Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO als Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung.

Soweit wir Ihre personenbezogenen Daten zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung verarbeiten, dient Art. 6 Abs. 1 lit. c) DSGVO als Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung.

Als Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung kommt weiter Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO in Betracht, wenn die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zur Wahrung eines berechtigten Interesses unseres Unternehmens oder eines Dritten erforderlich ist und dabei Ihre Interessen, Grundrechte und Grundfreiheiten nicht den Schutz der personenbezogenen Daten erfordern.

Im Rahmen dieser Datenschutzerklärung weisen wir immer darauf hin, auf welche Rechtsgrundlage wir die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten stützen.

5. DATENLÖSCHUNG UND SPEICHERDAUER

Wir löschen bzw. sperren Ihre personenbezogenen Daten grundsätzlich immer dann, wenn der Zweck der Speicherung entfällt. Eine Speicherung kann aber darüber hinaus erfolgen, wenn dies durch rechtliche Vorgaben, denen wir unterliegen, vorgesehen ist, etwa im Hinblick auf gesetzliche Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten. In einem solchen Fall löschen bzw. sperren wir Ihre personenbezogenen Daten nach dem Ende der entsprechenden Vorgaben.

III. DETAILS DER DATENVERARBEITUNG

Welche personenbezogenen Daten konkret verarbeitet werden und auf welcher Rechtsgrundlage dies geschieht, wird im Folgenden präzisiert.

1. FRESSNAPF KUNDENKONTO

Im Zusammenhang mit der Nutzung des Online-Terminbuchungsportals und des Wurmtests von Dr. Fressnapf ist ein Fressnapf Kundenkonto erforderlich, in dem alle Informationen zu Ihrer Person, insbesondere Ihr Vor- und Nachname sowie Ihre E-Mail-Adresse und Angaben zu Ihrem Tier und den jeweils von Ihnen genutzten Fressnapf Services und erworbenen Produkten hinterlegt ist und von Ihnen zentral verwaltet werden kann.

Wir, ebenso wie unsere Partner, nutzen die von Ihnen hinterlegten Daten zu Erbringung unserer Leistungen sowie zur Optimierung (Personalisierung) unserer Angebote. Die von Ihnen im Fressnapf Kundenkonto hinterlegten Daten, können mit Daten, die im Zusammenhang mit der Nutzung anderer Online-Anwendungen von Fressnapf und seinen Partner generiert werden, zusammengeführt werden.

Details zur Datenverarbeitung rund um Ihr Fressnapf Kundenkonto erfahren Sie [\[hier\]](#)

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist Ihre Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO. Ihre Einwilligung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft ohne Einfluss auf bis zum Widerruf erfolgte Datenverarbeitung widerrufen. Soweit Sie sich zur Erfüllung oder Anbahnung eines Vertrags bei uns registrieren, z.B. für die Buchung eines Dr. Fressnapf Onlinetermins oder die Nutzung des Dr. Fressnapf Wurmtests, ist die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO.

2. NUTZUNG DES „DR. FRESSNAPF“ ONLINE-TERMINBUCHUNGSPORTALS

Im Rahmen unseres Online-Terminbuchungsportals erhalten Sie die Möglichkeit, online Termine für eine tierärztliche Beratung mit einem unserer Partner zu vereinbaren und so einen unbürokratischen und zeitnahen Zugang zu einer modernen Tiermedizin zu erhalten. Unser Terminbuchungsportal ermöglicht es Ihnen, von der Terminvereinbarung über die Durchführung eines Beratungsgesprächs mittels eines Video-Anrufs und dessen Abwicklung online-gestützte, tiermedizinische Leistungen unserer Partner wahrzunehmen. Die insoweit anfallenden Datenverarbeitungsprozesse und deren Rechtsgrundlagen werden im Folgenden erläutert.

2.1 Terminvereinbarung

Zur Vereinbarung des Termins erfassen wir Ihren Namen (Vor- und Nachnamen) und Ihre Kontaktdaten (Postanschrift, E-Mail-Adresse und Telefonnummer) sowie Daten zu Ihrem Haustier (Tierart, Rasse, Name, Alter, Kastration) und dem konkreten Anliegen (Freitext). Die Daten dienen dazu, Ihnen den vereinbarten Termin zu bestätigen, uns auf den Termin vorzubereiten und Sie im Falle von Änderungen oder bei Nachfragen vor dem Termin kontaktieren zu können. Außerdem erheben wir im Rahmen der Terminvergabe solche Daten, die für die Zahlungsabwicklung im Hinblick auf die Inanspruchnahme des Dienstes erforderlich sind. Sämtliche insoweit erhobenen Daten dienen der Vertragserfüllung bzw. der Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen. Daher bildet Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO die Rechtsgrundlage für die insoweit stattfindende Datenverarbeitung.

2.2 Technische Abwicklung des Video-Anrufs

Das Beratungsgespräch findet mittels eines Video-Anrufs, wodurch Ihre Anwesenheit und die Anwesenheit Ihres Haustieres bei uns nicht erforderlich ist.

Wir bieten insoweit die Möglichkeit, einen Video-Anruf unter Nutzung der Funktion des Videocalls des Diensteanbieters Twilio durchzuführen. Wenn Sie mit uns nach vorheriger Terminabstimmung Kontakt über Twilio aufnehmen, erfassen wir die von Ihnen per Twilio übersandten Informationen; wir greifen für die Bearbeitung Ihrer Anfrage gegebenenfalls auch auf Ihre bei uns gespeicherten Kundendaten zurück. Wir verwenden die von Ihnen mitgeteilten Daten ausschließlich zur Leistungserbringung.

Bei Twilio handelt es sich um einen Dienst der Twilio Ireland Limited, 25-28 North Wall Quay, Dublin 1, Irland. Wir weisen darauf hin, dass wir keinen Einfluss darauf haben, in welchem Umfang Twilio auf Ihre personenbezogenen Daten zugreift und diese auswertet. Für die Datenverarbeitung durch Twilio sind wir nicht verantwortlich. Von Twilio werden in diesem Zusammenhang zumindest folgende Daten von Ihnen erfasst: Die von Ihnen verwendete Rufnummer, Ihr Profilname, Ihre Messenger-ID und Ihr Profilbild. Die Datenschutzhinweise von Twilio finden Sie unter folgendem Link: <https://www.twilio.com/legal/privacy>.

2.3 Durchführung der Beratung

Die tiermedizinische Beratung erfolgt durch die für uns tätigen Tierärzte. Insoweit werden von Ihnen zunächst über ein Formular übersandte personenbezogene Daten und weiteren Informationen abgefragt, die ausschließlich der Leistungserbringung dienen. Wir erfassen Ihren Namen (Vor- und Nachnamen) und Ihre Kontaktdaten (Anschrift, E-Mail-Adresse und Telefonnummer) sowie Daten zu Ihrem Haustier (Tierart, Rasse, Name, Alter) und dem konkreten Anliegen (Freitext). Die Daten dienen dazu, Ihnen den vereinbarten Termin zu bestätigen, uns auf den Termin vorzubereiten und Sie im Falle von Änderungen oder bei Nachfragen vor dem Termin kontaktieren zu können.

Entsprechend der üblichen Dokumentationspflichten werden wesentlichen Inhalte der Untersuchung und die veranlassten Aktivitäten elektronisch erfasst. Die Aufzeichnungen dienen dabei der Dokumentation für etwaige Folgeuntersuchungen, aber auch zum Nachweis der ordnungsgemäßen Leistungserbringung.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten, die notwendig für die Erbringung der Dienstleistung sind, ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO; im Übrigen erfolgt die Datenverarbeitung auf der Grundlage ihrer Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO. Ihre Einwilligung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft ohne Einfluss auf bis zum Widerruf erfolgte Datenverarbeitung widerrufen.

2.4 Abwicklung der Bezahlung

Die Zahlungsabwicklung erfolgt aufgrund der gewählten Art der Leistungserbringung ebenfalls ausschließlich auf elektronischem Wege, und zwar unter Einschaltung eines Dienstleisters für die Zahlungsabwicklung. Sie können die Zahlung über Paypal sowie über Saferpay vornehmen. Bei Zahlung über PayPal werden Sie über einen Link auf die Internetseite von PayPal weitergeleitet. Es werden dabei personenbezogene Daten von Ihnen verarbeitet. Das sind Ihr Name, Ihre Anschrift, Ihre E-Mail-Adresse, ggf. Telefonnummer sowie Konto- oder Kreditkartendaten. Beachten Sie hierfür bitte die Allgemeinen Geschäftsbedingungen, Nutzungsbedingungen und Datenschutzgrundsätze von PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg auf der Internetseite von PayPal. Rechtsgrundlage für die Zahlungsabwicklung ist Art. 6 Abs. 1 S.1 lit. b) DSGVO. Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist zur

Erfüllung des Vertrags mit Ihnen erforderlich, wobei die Zahlungsart von Ihnen frei gewählt werden kann.

Bei Zahlung über Saferpay werden Sie über einen Link auf die Internetseite von Saferpay weitergeleitet. Saferpay ist ein Service der SIX Payment Services AG, Hardturmstrasse 201, CH-8021 Zürich. Bei Nutzung dieser Abwicklungsmethode werden personenbezogene Daten von Ihnen verarbeitet. Das sind Ihr Name, Ihre Anschrift, Ihre E-Mail-Adresse, ggf. Telefonnummer sowie Konto- oder Kreditkartendaten. Beachten Sie hierfür bitte die Allgemeinen Geschäftsbedingungen, Nutzungsbedingungen und Datenschutzgrundsätze der SIX Payment Services AG auf der Internetseite der SIX Payment Services AG <https://www.six-payment-services.com/de/services/legal/privacy-statement.html>. Rechtsgrundlage für die Zahlungsabwicklung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO. Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist zur Erfüllung des Vertrags mit Ihnen erforderlich, wobei die Zahlungsart von Ihnen frei gewählt werden kann.

2.5 Live-Chat-Funktion

Um Ihre Fragen und Anliegen im Zusammenhang mit der Nutzung unserer Leistungen effektiv beantworten bzw. berücksichtigen zu können, nutzen wir den Live-Chat-Dienst des Unternehmens Userlike UG, Probesteingasse 44-46, 50670 Köln. Bei der Live-Chat-Funktion handelt es sich nicht um eine tierärztliche Untersuchung, sondern um eine unverbindliche Erst-Einschätzung, ob die Inanspruchnahme unserer Dienste durch Sie zweckmäßig ist oder eher ein lokaler Tierarzt aufgesucht werden sollte.

Im Zusammenhang mit der Nutzung des Dienstes werden personenbezogene Daten verarbeitet, insbesondere Ihre IP-Adresse, Ihr Name und Ihre E-Mail-Adresse. Darüber hinaus wird das Datum und die Uhrzeit des Aufrufs, Ihr Browsertyp und die Browserversion, das verwendete Betriebssystem, die URL der zuvor besuchten Website sowie die Menge der gesendeten Daten erfasst. Im Rahmen des Gesprächs mit dem Support-Team können im Einzelfall während des Chats weitere personenbezogene Daten von Ihnen anfallen. Darüber hinaus wird der Verlauf der Live-Chats gespeichert. Dies dient dem Zweck, Ihnen unter Umständen umfangreiche Ausführungen zur Historie Ihrer Anfrage zu ersparen sowie zur beständigen Qualitätskontrolle des Live-Chat-Angebots. Schließlich werden im Rahmen der Funktion technisch notwendige Cookies eingesetzt.

Rechtsgrundlage der insoweit anfallenden Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO, da diese zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich ist, die auf Ihre Anfrage hin erfolgen. Soweit die Verarbeitung zur Optimierung des Live-Chats Angebotes erfolgt, bildet daneben Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO die maßgebliche Rechtsgrundlage.

3. DR. FRESSNAPF WURMTEST

Wenn Sie den Dr. Fressnapf Wurmtest nutzen, verarbeiten wir Ihre im Kundenkonto hinterlegten Daten zu Ihrem Tier (Name des Tiers, Rasse, Geschlecht, Alter), Ihren Vor- und Nachnamen, Ihre E-Mail-Adresse, postalische Adresse, Daten zum Versand und Eingang des Tests beim Labor, den Befundstatus, Einzelheiten zum Befall Ihres Tieres sowie den Ihrer Person zugewiesenen Wurmtest Code, um den von Ihnen durchgeführten Wurmtest von unserem Laborpartner, der LABOKLIN GmbH & Co. KG, Streubenstr. 4, 97688 Bad Kissingen, analysieren zu lassen und Ihnen die Wurmtest-ergebnisse zur Verfügung zu stellen, wie vertraglich von uns geschuldet.

Um den Wurmtest eindeutig Ihnen und Ihrem Tier zuordnen zu können, übermitteln wir an unseren Laborpartner Ihre Adressdaten, wie auf der Rückseite des Tests

angegeben und den Ihnen zugewiesenen Wurmtest-Code. Das Labor verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten nur soweit dies für Analyse des Wurmbefalls und der Übermittlung des Testergebnis an uns notwendig ist.

Ohne die Verarbeitung dieser Daten könnten wir Ihnen den Test nicht zur Verfügung

In Ihrem Fressnapf Kundenkonto halten für Sie eine Historie Ihrer ergangenen Wurmtestergebnisse vor. Wir speichern diese Daten, solange Sie dies wünschen und das Fressnapf Kundenkonto nutzen, mindestens jedoch für **[3]** Jahre.

Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1. lit. b DSGVO.

4. KONTAKTFORMULAR

Soweit Sie das Kontaktformular auf unserer Webseite nutzen möchten, erfassen wir hierzu die personenbezogenen Daten, die Sie im Kontaktformular angeben, insbesondere Name und E-Mail- Adresse. Zudem speichern wir die IP-Adresse sowie das Datum und die Uhrzeit der Anfrage. Wir verarbeiten die über das Kontaktformular übermittelten Daten ausschließlich zu dem Zweck, Ihre Anfrage bzw. Ihr Anliegen beantworten zu können.

Sie können selbst darüber entscheiden, welche Information Sie uns über das Kontaktformular übermitteln. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten ist Ihre Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO.

Nach der Bearbeitung der Angelegenheit durch uns werden die Daten zunächst für den Fall etwaiger Rückfragen gespeichert. Eine Löschung der Daten kann jederzeit verlangt werden, andernfalls erfolgt die Löschung nach vollständiger Erledigung der Angelegenheit; gesetzliche Aufbewahrungspflichten bleiben jeweils unberührt.

5. EINSATZ VON COOKIES, ANALYSE-TECHNIKEN & SOCIAL MEDIA

Für unser Online-Angebot kommen – wie auf vielen Webseiten – Cookies zum Einsatz. Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und bestimmte Einstellungen sowie Daten zum Austausch mit dem Online-Angebot von uns über Ihren Browser speichern. Ein Cookie enthält in der Regel den Namen der Domain, von der die Cookie-Datei gesendet wurde sowie Informationen über das Alter des Cookies und ein alphanumerisches Identifizierungszeichen.

Cookies ermöglichen es uns, den Computer von Ihnen zu erkennen und eventuelle Voreinstellungen sofort verfügbar zu machen. Wir nutzen verschiedene Cookies zur Erreichung dieses Zweckes.

Essenzielle Cookies ermöglichen grundlegende Funktionen und sind für die einwandfreie Funktion der Website erforderlich, etwa im Rahmen der Terminvergabe. Hierin ist auch unser berechtigtes Interesse an der Datenverarbeitung nach Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO zu sehen.

Darüber hinaus nutzen wir auch Marketing-Cookies, die von Drittanbietern verwendet werden, um personalisierte Werbung anzuzeigen, sowie Cookies von Drittanbietern, die den Zugriff auf in unserem Online-Angebot implementierte Inhalte ermöglichen. Wir bedienen uns dieser Anbieter, um unser Online-Angebot zu verbessern sowie Ihnen einen besseren und noch mehr auf Sie zugeschnittenen Service anbieten zu können. Diese Cookies kommen nur dann zum Einsatz, wenn Sie der Nutzung ausdrücklich zugestimmt haben. In diesem Fall ist unsere Rechtsgrundlage für den Einsatz solcher Dienste Ihre Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO.

Die von uns verwendeten Cookies sind sogenannte Session-Cookies, die nach dem Ende der Browsersitzung automatisch wieder gelöscht werden. Vereinzelt können auch Cookies mit einer längeren Speicherdauer genutzt werden, damit Ihre Voreinstellungen und Präferenzen auch beim nächsten Besuch unseres Online-Angebotes noch berücksichtigt werden können.

Die meisten Browser sind so eingestellt, dass sie Cookies automatisch akzeptieren. Sie können das Speichern von Cookies jedoch deaktivieren oder Ihren Browser so einstellen, dass er Sie benachrichtigt, sobald Cookies gesendet werden. Es ist außerdem möglich, bereits gespeicherte Cookies manuell über die Einstellungen des Browsers zu löschen. Bitte beachten Sie, dass Sie unser Online-Angebot unter Umständen nur eingeschränkt oder gar nicht nutzen können, wenn Sie die Speicherung von Cookies ablehnen oder notwendige Cookies löschen.

5.1 Retargeting und Remarketing

Unter Retargeting bzw. Remarketing werden Technologien verstanden, bei denen Nutzern, die zuvor eine bestimmte Internetseite besucht haben, auch nach Verlassen dieser Internetseite noch passende Werbung eingeblendet wird. Hierfür ist es erforderlich, Internetnutzer über die eigene Internetseite hinaus wiederzuerkennen, wofür Cookies der entsprechenden Dienstleister zum Einsatz kommen; außerdem wird das bisherige Nutzungsverhalten berücksichtigt. Wenn ein Nutzer sich beispielsweise bestimmte Produkte ansieht, können ihm diese oder ähnliche Produkte später als Werbung auf anderen Internetseiten eingeblendet werden. Es handelt sich um personalisierte Werbung, die an die Bedürfnisse der einzelnen Nutzer angepasst ist. Für diese personalisierte Werbung ist es nicht erforderlich, dass über die Wiedererkennung hinaus eine Identifizierung des Nutzers erfolgt. Die für das Retargeting bzw. Remarketing verwendeten Daten werden von uns daher auch nicht mit weiteren Daten zusammengeführt.

Wir verwenden solche Technologien zur Schaltung von Anzeigen im Internet. Für die Schaltung der Anzeigen greifen wir auf Drittanbieter zurück. Wir nutzen unter anderem Angebote von Google, die eine automatische Einblendung der für den Internetnutzer interessanten Produkte ermöglicht. Diese Funktion wird durch Cookies umgesetzt. Es ist dabei nicht auszuschließen, dass im Zuge dieses Prozesses Daten an Google in die USA übertragen werden und US-Sicherheitsbehörden Zugriff auf die entsprechenden Daten bekommen.

Die von uns in diesem Zusammenhang eingesetzten Dienste sind Google Ads Conversion, Google Ads Remarketing und Double-Click. Informationen über die Funktionsweise der in diesem Zusammenhang eingesetzten Cookies und finden Sie in den Google Datenschutzbestimmungen unter <https://policies.google.com/privacy?hl=de>. Die Installation der Cookies für Google Remarketing und Google AdWords Conversion Tracking kann durch eine Einstellung der jeweiligen Browser-Software durch Aufruf der Webseite <http://www.google.com/policies/privacy/ads/> und eine Veränderung der entsprechenden Einstellung verhindert werden.

Die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung im Zusammenhang mit der Schaltung von personalisierter Werbung ist Ihre Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO.

5.2 Hotjar

Wir nutzen Hotjar, eine Analysesoftware der Hotjar Ltd., 3 Lyons Range, 20 Bisazza Street, Sliema SLM 1640, Malta („Hotjar“), damit wir unser Online-Angebot optimieren können.

Mit Hotjar lassen sich Nutzeraktivitäten auf unserem Online-Angebot in sogenannten „Heatmaps“ nachvollziehen. Wir können damit beispielsweise erkennen, wie Sie sich über Unterseiten bewegen („scrollen“) und welche Schaltflächen Sie anklicken. Ferner werden technische Daten wie die von Ihnen gewählte Sprache, Ihr Betriebssystem, Ihre Bildschirmauflösung und der von Ihnen verwendete Browser erfasst. Hierbei können die erfassten Informationen zu anonymisierten Nutzungsprofilen zusammengefügt werden. Die Informationen werden von uns nicht zur Identifizierung einzelner Nutzer verwendet oder mit anderen Nutzerdaten zusammengeführt. Wir verwenden die mit Hotjar erhobenen Informationen dafür, um unsere Websites zu optimieren und kundenfreundlicher zu gestalten.

In der Optimierung unseres Angebots auf der Website liegt unser berechtigtes Interesse im Sinne von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO, das gleichzeitig die Rechtsgrundlage für den Einsatz von Hotjar ist. Weitere Informationen zu Hotjar finden Sie in der Datenschutzerklärung von Hotjar, die unter der folgenden Website abrufbar ist: <https://www.hotjar.com/legal/policies/privacy>.

Sie können die Erfassung der Daten durch Hotjar verhindern, indem Sie auf die Webseite <https://www.hotjar.com/opt-out> aufrufen und die dortigen Instruktionen befolgen.

5.3 Adobe Analytics

Es kommt Adobe Analytics zum Einsatz. Dabei werden Daten zum Nutzungsverhalten – u. a. Herkunft und Seitenaufrufe – gespeichert. Weiterhin werden Daten wie z. B. Geschlecht, Geburtsjahr oder Postleitzahl in anonymisierter Form gesammelt, ohne dass Rückschlüsse auf Sie als Person möglich sind. Eine Zusammenführung der Daten mit Ihren personenbezogenen Daten (Name oder Adresse) ist nicht möglich. Darüber hinaus wird Ihre IP-Adresse von Adobe Systems nicht verarbeitet, sondern nur in verkürzter Form gespeichert. Die erhobenen Informationen werden von Adobe Systems innerhalb der Europäischen Union gespeichert. Durch die Nutzung dieser Website erklären Sie sich mit der Sammlung und Speicherung der über Sie erhobenen Daten durch Adobe Systems in der zuvor beschriebenen Art und Weise und zu dem zuvor benannten Zweck einverstanden.

Nähere Informationen zum Datenschutz bei Adobe Systems sowie die Datenschutzerklärung finden Sie unter <https://www.adobe.com/de/privacy.html>. Sie sind zudem berechtigt, der Erfassung Ihrer Nutzungsdaten sowie der Erstellung solcher pseudonymer Nutzerprofile zu widersprechen (Opt-out). Ihren Widerspruch können Sie auf der Opt-out-Website von Adobe erklären. Informationen über die Funktion der Cookies und Opt-out Option von Adobe Analytics, finden Sie unter folgendem Link: <https://www.adobe.com/de/privacy/opt-out.html>. Der Einsatz von Adobe Analytics wurde vom Bayerischen LDA im Jahre 2013 geprüft. Die Ergebnisse der Prüfung – die datenschutzkonforme Einsatzmöglichkeit, wurde im Prüfbericht bestätigt – dieser Bericht des Bay LDA ist hier abrufbar: <https://www.lda.bayern.de/de/index.html>. Wir sind der Auffassung, dass aufgrund der getroffenen Schutzvorkehrungen (Anonymisierung und Widerspruchsmöglichkeit) die Datenverarbeitung zur Optimierung unseres Online-Angebotes als berechtigtes Interesse an der Datenverarbeitung nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO anzusehen ist.

Im Hinblick auf die mit dem Einsatz von Cookies verbundene Verarbeitung personenbezogener Daten, die insbesondere Ihre IP-Adresse erfassen kann, holen wir Ihre Einwilligung ein. Die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist damit Ihre Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO. Ihre Einwilligung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft ohne Einfluss auf bis zum Widerruf erfolgte Datenverarbeitung widerrufen.

5.4 Google Tag Manager

Für unser Online-Angebot nutzen wir den Google Tag Manager der Google Ireland Limited, Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Irland (im Folgenden: „Google“). Der Google Tag Manager ist ein Tag-Management-System (TMS), mit dem Tags, also Tracking-Codes und verbundene Code-Fragmente, auf unserer Website verwaltet werden können. Über den Google Tag Manager können Google-Dienste in eine Website integriert werden.

Bei der Nutzung des Google Tag Managers wird eine Verbindung zu den Servern von Google hergestellt. Hierdurch wird die IP-Adresse des Browsers des von dem Besucher dieser Internetseiten verwendeten Endgerätes von Google gespeichert. Es ist nicht ausgeschlossen, dass in diesem Zusammenhang Daten an Google in die USA übermittelt werden und US-Sicherheitsbehörden unter Umständen Zugriff auf die Daten bekommen können. Cookies werden im Zusammenhang mit der Nutzung des Google Tag Managers aber nicht gesetzt.

Nähere Informationen zum Google Tag Manager und der Datenverarbeitung durch Google finden Sie hier <https://support.google.com/tagmanager/answer/6102821?hl=de> und hier <https://policies.google.com/privacy>.

Unsere Rechtsgrundlage für die Nutzung des Google Tag Managers ist unser berechtigtes Interesse nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO. Unser berechtigtes Interesse ist die Verwaltung der Tracking-Codes in unserem Online-Angebot, die uns die Analyse der Nutzung unseres Online-Angebots und die Verbesserung und Personalisierung unserer Services ermöglichen.

5.5 Microsoft Advertising

Auf unserem Online-Angebot nutzen wir die Conversion-Tracking-Technologie „Microsoft Advertising“ der Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399 USA („Microsoft“). Der Dienst setzt dabei Cookies oder ähnliche Technologien ein. Hierdurch werden – falls Sie über eine Anzeige von Microsoft Advertising auf unser Online-Angebot gelangt sind – durch Sie vorgenommene Interaktionen (wie beispielsweise Seitenaufrufe, das Klicken auf einer Anzeige, Downloads) erfasst und analysiert. Die Nutzung des Dienstes erfolgt, um Ihnen interessenbezogene Anzeigen für unsere Produkte auf anderen Webseiten anzuzeigen und um unser Online-Angebot zu optimieren. Im Rahmen des technischen Prozesses können personenbezogene Daten auf Servern von Microsoft in den Vereinigten Staaten gespeichert werden. Hierbei kann nicht ausgeschlossen werden, dass US-Sicherheitsbehörden Zugriff auf diese Daten erhalten. Die USA verfügen insoweit über kein mit der EU vergleichbares Datenschutzniveau.

Falls Sie über ein Microsoft-Konto verfügen, kann Microsoft unter Umständen Ihren Web- und App-Browserverlauf mit Ihrem Microsoft-Konto verknüpfen und Informationen aus Ihrem Konto zum Personalisieren von Anzeigen verwenden. Ist eine solche Zuordnung zu Ihrem Konto nicht gewünscht, müssen Sie sich vor dem Besuch unseres Online-Angebots aus Ihrem Microsoft-Konto ausloggen.

Rechtsgrundlage für die stattfindende Datenverarbeitung ist Ihre Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

Weitere Informationen zum Datenschutz bei Microsoft erhalten Sie unter: <https://privacy.microsoft.com/de-de/>

5.6 Facebook

Wir verwenden auf unserer Webseite das Facebook-Pixel von Facebook. Dafür haben wir einen Code auf unserer Webseite implementiert. Der Facebook-Pixel ist ein Ausschnitt aus JavaScript-Code, der eine Ansammlung von Funktionen lädt, mit denen Facebook Ihre Userhandlungen verfolgen kann, sofern Sie über Facebook-Ads auf unsere Webseite gekommen sind. Wenn Sie beispielsweise eine Beratung auf unserer Webseite erwerben, wird das Facebook-Pixel ausgelöst und speichert Ihre Handlungen auf unserer Webseite in einem oder mehreren Cookies. Diese Cookies ermöglichen es Facebook Ihre Userdaten (Kundendaten wie IP-Adresse, User-ID) mit den Daten Ihres Facebook-Kontos abzugleichen. Dann löscht Facebook diese Daten wieder. Die erhobenen Daten sind für uns anonym und nicht einsehbar und werden nur im Rahmen von Werbeanzeigenschaltungen nutzbar. Wenn Sie selbst Facebook-User sind und angemeldet sind, wird der Besuch unserer Webseite automatisch Ihrem Facebook-Benutzerkonto zugeordnet.

Wir wollen unsere Dienstleistungen bzw. Produkte nur jenen Menschen zeigen, die sich auch wirklich dafür interessieren. Mithilfe von Facebook-Pixel können unsere Werbemaßnahmen besser auf Ihre Wünsche und Interessen abgestimmt werden. So bekommen Facebook-User (sofern sie personalisierte Werbung erlaubt haben) passende Werbung zu sehen. Weiters verwendet Facebook die erhobenen Daten zu Analyse Zwecken und eigenen Werbeanzeigen.

Sofern Sie bei Facebook angemeldet sind, können Sie Ihre Einstellungen für Werbeanzeigen unter https://www.facebook.com/ads/preferences/?entry_product=ad_settings_screen selbst verändern. Falls Sie kein Facebook-User sind, können Sie auf <http://www.youronlinechoices.com/de/praeferenzmanagement/> grundsätzlich Ihre nutzungsbasierte Online-Werbung verwalten. Dort haben Sie die Möglichkeit, Anbieter zu deaktivieren bzw. zu aktivieren.

Wenn Sie mehr über den Datenschutz von Facebook erfahren wollen, empfehlen wir Ihnen die eigenen Datenrichtlinien des Unternehmens auf <https://www.facebook.com/policy.php>.

IV. SPEICHERDAUER

Die Daten werden bei uns so lange gespeichert, wie dies zur Leistungserbringung und zu Dokumentationszwecken erforderlich sind, mindestens bis zum Abschluss der Leistungserbringung und vollständigen Zahlungen. Darüber hinaus speichern wir Daten zur Erfüllung nachvertraglicher Pflichten und aufgrund von handels- und steuerrechtlichen Aufbewahrungsfristen für den gesetzlich vorgeschriebenen Zeitraum. Diese Aufbewahrungsfrist beträgt in der Regel 10 Jahre zum Ende des jeweiligen Kalenderjahres.

V. IHRE RECHTE UND KONTAKT

Wir legen großen Wert darauf, die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten möglichst transparent zu erläutern und Sie auch über die Ihnen zustehenden Rechte zu informieren. Wenn Sie nähere Informationen wünschen oder die Ihnen zustehenden Rechte ausüben wollen, können Sie sich jederzeit unter Verwendung der unten genannten Kontaktdaten bei uns melden, damit wir uns um Ihr Anliegen kümmern.

1. BETROFFENENRECHTE

Bezüglich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten stehen Ihnen umfangreiche Rechte zu. Zunächst haben Sie ein umfangreiches Auskunftsrecht (Art. 15 DSGVO) und können gegebenenfalls die Berichtigung (Art. 16 DSGVO) oder Löschung (Art. 17

DSGVO) Ihrer Daten oder die Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO) Ihrer personenbezogenen Daten verlangen. Im Hinblick auf die uns von Ihnen übermittelten personenbezogenen Daten steht Ihnen außerdem ein Recht auf Datenübertragbarkeit zu (Art. 20 DSGVO).

Wenn Sie eines Ihrer Rechte geltend machen und/oder nähere Informationen hierüber erhalten möchten, wenden Sie sich bitte an unseren Kundenservice unter:

[[Kontaktdaten einpflegen](#)].

Alternativ können Sie sich unter Verwendung der unten genannten Kontaktdaten an unsere Datenschutzbeauftragte wenden (Siehe Ziffer 3 Dieses Abschnitts).

2. WIDERRUF DER EINWILLIGUNG UND WIDERSPRUCH

2.1 Widerruf

Eine einmal von Ihnen erteilte Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft frei widerrufen werden. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit, der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt. Ansprechpartner hierfür sind ebenfalls unser Kundenservice oder unsere Datenschutzbeauftragte.

2.2 Widerspruch

Soweit die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO beruht, haben Sie das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten Widerspruch einzulegen; dies gilt auch für ein auf diese Bestimmung etwaig gestütztes Profiling. Wir werden Ihre personenbezogenen Daten dann nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, welche Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen. Werden personenbezogene Daten verarbeitet, um Direktwerbung zu betreiben, so haben Sie das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen; dies gilt auch für etwaiges Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht.

3. DATENSCHUTZBEAUFTRAGTER UND KONTAKT

Wir haben eine Datenschutzbeauftragte bestellt, die uns in datenschutzrechtlichen Themen unterstützt und an die Sie sich auch direkt wenden können. Für Fragen bezogen auf unseren Umgang mit personenbezogenen Daten oder weitere Informationen zu datenschutzrechtlichen Themen steht Ihnen unsere Datenschutzbeauftragte und ihr Team gerne zur Verfügung:

Alexandra Niesen-Finger

Fressnapf Holding SE

Westpreußenstraße 32 – 38, D 47809 Krefeld

E-Mail: privacy@fressnapf.com

4. BESCHWERDEN

Wenn Sie der Auffassung sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns nicht im Einklang mit dieser Datenschutzerklärung oder den anwendbaren

Datenschutzbestimmungen erfolgt, können Sie sich bei unserer Datenschutzbeauftragten beschweren. Die Datenschutzbeauftragte wird die Angelegenheit dann prüfen und Sie über das Ergebnis der Prüfung informieren.

Darüber hinaus steht Ihnen auch ein Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde zu (Art. 77 DSGVO).

Die für uns zuständige Aufsichtsbehörde ist:

Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen
Postfach 20 04 44
40102 Düsseldorf
Tel.: 0211 – 38 42 40
E-Mail: poststelle@ldi.nrw.de

VI. WEITERE INFORMATIONEN UND ÄNDERUNGEN

1. LINKS ZU ANDEREN WEBSITES

Unser Online-Angebot kann Links zu anderen Websites enthalten. Diese Verlinkungen sind in der Regel als solche gekennzeichnet. Wir haben keinen Einfluss darauf, inwieweit auf den verlinkten Webseiten die geltenden Datenschutzbestimmungen eingehalten werden. Wir empfehlen daher, dass Sie sich auch bei anderen Websites über die jeweiligen Datenschutzerklärungen informieren.

2. ÄNDERUNGEN DIESER DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Der Stand dieser Datenschutzerklärung wird durch die Datumsangabe (unten) kenntlich gemacht. Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzerklärung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu ändern. Eine Änderung erfolgt insbesondere bei technischen Anpassungen des Online-Angebotes oder bei Änderungen der datenschutzrechtlichen Vorgaben. Die jeweils aktuelle Version der Datenschutzerklärung ist immer direkt über das Online-Angebot abrufbar. Wir empfehlen Ihnen, sich regelmäßig über Änderungen dieser Datenschutzerklärung zu informieren.